

**Voorwaarden huren stadsverwarming set/
thermostaat/klep 2023**

1. De minimale looptijd van een huurovereenkomst is vier jaar. De maximale looptijd is onbeperkt. Na afloop van de minimale looptijd is de overeenkomst maandelijks opzegbaar, zowel schriftelijk als per mail.
2. Tussentijds opzeggen kan maar u dient dan het resterende bedrag van de resterende looptijd te voldoen.
3. Na opzegging van de overeenkomst door huurder binnen de minimale looptijd zal de set worden verwijderd. In overleg met huurder zal de installatie zo worden opgeleverd dat plaatsing van een nieuwe set mogelijk is, of deze zal worden voorzien van een tussenstuk op de plaats waar de klep heeft gezeten zodat de verwarming handmatig kan worden bediend. Het verwijderen van de set zal door verhuurder geschieden binnen 30 dagen na opzegging. Dit geldt ook wanneer de overeenkomst buiten de minimale looptijd wordt beëindigd. In het geval van verwijdering buiten de minimale looptijd wordt de huur stopgezet op de dag dat de set wordt verwijderd.
4. Gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst heeft huurder recht op service aan het gehuurde. Wat inhoudt dat bij een defect aan gehuurde vervanging/reparatie zal plaatsvinden binnen een redelijke termijn van maximaal 10 werkdagen zodat huurder niet in de kou komt te zitten.
5. In het geval van reparatie zal tijdelijk een vervangende thermostaat/klep worden geplaatst. In het geval van vervanging zal het vervangende item nooit ouder zijn dan 18 maanden en qua uiterlijk in vergelijkbare staat verkeren.
6. Geen recht op service heeft huurder wanneer gehuurde door toedoen van huurder/externe partijen defect raakt. Ook schade/storing door overspanning, lekkende batterijen, waterschade, verandering van wifi/lan netwerk en blikseminslag wordt niet gedekt. Huurder kan zich hiertegen desgewenst verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij.
7. In geval van schade/defect aan gehuurde is huurder verplicht dit te melden aan verhuurder.
8. Indien huurder geen gebruik kan maken van gehuurde door een defect aan gehuurde zal dit niet leiden tot vermindering van de huurprijs of restitutie daarvan mits verhuurder de problemen oplost binnen tien werkdagen.
9. Huurder kan gedurende de minimale looptijd van vier jaar tussentijds éénmaal kosteloos overstappen op een andere thermostaat. Uitzondering hierop is een internetthermostaat waarvoor een account is aangemaakt.
10. Indien incasso niet mogelijk is doordat er onvoldoende saldo op de rekening staat of omdat deze vanuit de bank wordt geannuleerd dan zal een nieuwe poging plaatsvinden inclusief de extra kosten voor de automatische incasso.
11. Verhuurder behoudt het recht om de overeenkomst ten alle tijden eenzijdig te beëindigen zonder opgave van reden. Huurder is dan geen verdere betaling verschuldigd. Verhuurder zal dan een afspraak in plannen om gehuurde te verwijderen.

12. Indien er een betalingsachterstand ontstaat van 6 maanden of langer dan zal verhuurder de overeenkomst beëindigen. Huurder is in dit geval de kosten tot einde minimale looptijd direct verschuldigd aan verhuurder evenals de door verhuurder gemaakte kosten voor her incasso's, incassokosten en direct opeisbare administratiekosten a €40,00 inclusief btw.
13. Indien er een betalingsachterstand ontstaat van 6 maanden of langer na afloop van de minimale huurperiode van 4 jaar dan zal verhuurder de overeenkomst beëindigen. Huurder is in dit geval de kosten van de openstaande termijnen verschuldigd aan verhuurder evenals de door verhuurder gemaakte kosten voor her incasso's, incassokosten en direct opeisbare administratiekosten a €40,00 inclusief btw.
14. In het geval van een betalingsachterstand zoals genoemd in artikel 12&13 is huurder verplicht om verhuurder toegang te verlenen tot de ruimte(s) waarin gehuurde zich bevindt om gehuurde te verwijderen. Dit geldt ook wanneer verhuurder de overeenkomst eenzijdig beëindigt.
15. Huurder is zelf verantwoordelijk voor het vervangen van eventuele aanwezige batterijen. Verhuurder zal aan huurder uitleg verschaffen hoe dit uit te voeren.
16. In het geval van een overlijden of verhuizing dan kan de overeenkomst worden ontbonden zoals omschreven in artikel 2.
17. In het geval van verkoop van de woning kan gehuurde worden overgenomen door de nieuwe eigenaar(en) van de woning.
18. Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geniet huurder een standaard korting op overige werkzaamheden die op hetzelfde adres worden uitgevoerd als waar de overeenkomst op is afgesloten. Normaal gesproken rekenen wij als eerste uur €130,00 inclusief btw waarbij het eerste uur altijd volledig wordt berekend. Na het eerste uur wordt er €22,50 per kwartier berekend inclusief btw. Huurder krijgt korting op dit eerste uur en betaald direct het bedrag dat geldt per kwartier en dus geen volledig eerste uur. Indien er sprake is van een offerte dan ontvangt huurder standaard 10% korting op de totale prijs in de offerte.
19. Tarieven genoemd in artikel 16 zijn onderhevig aan veranderingen en zijn in deze voorwaarden vastgesteld in 2023.
20. Verhuurder zal de door huurder verstrekte persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, uitzondering hierop is het eenmalig vragen van feedback over de gang van zaken. Persoonsgegevens worden dus niet verkocht of op andere wijze gedeeld tenzij daar vanuit overheidswege toe gedwongen wordt.
21. Verhuurder behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Huurder zal dan een nieuwe versie van de algemene voorwaarden ontvangen op het bij verhuurder bekende emailadres.